

CASA DI CURA
FONDAZIONE GAETANO E PIERA BORGHI

Gentile Signora / Signore,

nel ringraziarla di aver scelto la nostra struttura per le sue cure le diamo il benvenuto e le auguriamo che il suo soggiorno avvenga nella massima tranquillità e serenità.

La invitiamo a leggere attentamente questa breve guida e nel caso fosse necessario a porci qualsiasi domanda a chiarimento.

L'ufficio relazioni con il pubblico è a sua disposizione per qualsiasi richiesta o informazione.

Le indicazioni che troverà in questo opuscolo le saranno utili per conoscere i servizi offerti che potranno rendere il suo soggiorno più lieto ed efficace e per comprendere come anche Lei può contribuire con il suo comportamento a facilitare i compiti dei nostri operatori.

Al suo ingresso oltre a questa guida le verrà consegnato un questionario di gradimento. La preghiamo di compilarlo con i suoi giudizi, le sue osservazioni e le sue proposte. Questo ci permetterà di intervenire al fine di soddisfare le sue attese ed esigenze nell'ottica di un miglioramento continuo.

Certi di poter contare sulla sua collaborazione, le rinnoviamo vive cordialità.

La Direzione Sanitaria

NUMERI DI TELEFONO UTILI

CENTRALINO 0332 971448

ACCETTAZIONE CASA DI CURA 0332 971333

ACCETTAZIONE POLIAMBULATORIO 0332 770205

DIREZIONE AMMINISTRATIVA INT. 6000

DIREZIONE SANITARIA INT. 6003

DIR. AMMINISTRATIVA POLIAMB. INT. 4002

FAX CASA DI CURA 0332 971335

FAX POLIAMBULATORIO 0332 793969

E-MAIL info@fondazionegaetanopieraborghi.it

WEB SITE www.fondazionegaetanopieraborghi.it

Ufficio relazioni con il Pubblico

L'ufficio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00.

All'interno della struttura è VIETATO FUMARE

L'Istituto ha nei suoi programmi e impegni il rispetto dei fondamentali "diritti del malato" ossia nella propria organizzazione e con la collaborazione del proprio personale si attiva affinché vengano rispettate:

Informazione. Il malato ha il diritto di conoscere il nome del medico e delle altre persone che partecipano alle cure. Ha il diritto di essere puntualmente ed esaurientemente informato dal medico sul suo stato di salute, sulle cure necessarie e sulle prospettive di guarigione.

Al Paziente viene richiesto il consenso informato alle cure mediche.

Riservatezza. Il Paziente ha il diritto che nessuna informazione sulle sue condizioni di salute venga fornita senza il suo consenso. Tutto il personale medico ed infermieristico è tenuto al segreto professionale. Nel rispetto al disposto della Legge 194/2003 e del Codice in materia di protezione dei dati personali l'Istituto Geriatrico e Centro Diagnostico Terapeutico la Fondazione garantisce l'utilizzo dei dati anagrafici ai soli fini previsti e consentiti dalla legge.

Dignità personale. Il Paziente ha diritto al rispetto della sua dignità di persona.

Reclami. Il reclamo e la sua corretta gestione rappresentano un importante strumento per il miglioramento continuo della qualità. Ogni Paziente ha il diritto di inoltrare suggerimenti e reclami. Un modulo per la presentazione di suggerimenti e reclami è a disposizione di tutti gli utenti.

La caposala, i Medici, la Direzione Sanitaria ed Amministrativa e l'Ufficio Relazioni con il Pubblico si impegnano ad una gestione trasparente e sollecita delle situazioni ed eventi che hanno dato luogo a reclami

Sicurezza ed emergenze

La struttura, di nuova costruzione, è in possesso di tutti i requisiti previsti dalla legislazione per la sicurezza ed è dotata di dispositivi atti a prevenire incidenti di ogni tipo.

Tuttavia, in caso di emergenza, occorre attenersi alle istruzioni contenute nelle schede disponibili in ogni stanza e alle direttive del personale responsabile presente, senza lasciarsi prendere dal panico.

Durante ogni turno di lavoro, infatti, sono presenti dipendenti, istruiti anche ai sensi della legge 626/94, per eventuali interventi di emergenza.

Il giorno fissato per il ricovero, il paziente si deve presentare presso l'accettazione posta all'ingresso della struttura, con i documenti richiesti, qui verranno svolte le operazioni di accettazione amministrativa (dal lunedì al venerdì dalle ore 10,30 alle ore 12,00 e dalle ore 14,00 alle ore 16,00), **mentre le dimissioni dovranno essere effettuate dalle ore 09,00 entro le ore 10,00 e non oltre.**

Gli uffici preposti alla regolarizzazione degli atti burocratici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 14,00 alle 17,30..

E' possibile contattare l'ufficio accettazione – prenotazione ricoveri anche telefonicamente (tel. 0332971333 – interno 6003 (Paola) e int. 6004 (Barbara e Erika) provvederà a soddisfare ogni informazione richiesta e all'occorrenza, a mettere l'interlocutore in contatto con i medici di reparto.

Cosa portarsi da casa per il soggiorno in ospedale

È indispensabile portare con sé e consegnare all'infermiere professionale di riferimento il giorno d'ingresso, tutti gli esami o cartelle cliniche precedenti, le indicazioni e le notizie relative ai farmaci che si assumono abitualmente.

L'abbigliamento dovrà essere il più essenziale possibile, in particolare una tuta o abbigliamento comodo, scarpe da ginnastica o pantofole chiuse per il giorno e camicia o pigiama per la notte. È necessario completo da toeletta personale, fazzoletti possibilmente di carta.

Si consiglia di non portare oggetti di valore o eccessive somme di denaro in quanto la struttura non risponde di eventuali furti.

Camere di degenza

Ogni camera è dotata di tutti i comfort: aria climatizzata, servizi e doccia in ogni stanza, televisore, telefono, connessione internet ADSL. L'arredo è studiato per poter ospitare pazienti con rilevanti problemi assistenziali e sanitari.

Assistenza medica e riabilitativa

Per l'assistenza medica il referente per il paziente e dei familiari è il Responsabile della Unità Organizzativa.

La visita medica è un momento essenziale e fondamentale per il ricovero è quindi assolutamente necessario rimanere nella propria stanza durante il giro medico.

Durante la giornata il paziente ricoverato potrà lasciare il proprio reparto, rimanendo comunque nell'area della casa di cura, solo dopo aver avvertito gli operatori sanitari della sua destinazione.

Orario ricevimento medici

Invece da camera 207 a cam 213 il mercoledì dalle 14.30 alle 16.30 previo appuntamento.

Si informa inoltre che, le famiglie dei pazienti ricoverati, verranno periodicamente convocate dall'equipe riabilitativa per gli aggiornamenti sull'andamento del ricupero.

Assistenza infermieristica

Alla figura della Caposala è affidata l'organizzazione dell'attività di assistenza infermieristica ed alberghiera ed è a tale figura che il paziente ed i parenti debbono rivolgersi per necessità di tal tipo.

Si preme ricordare che ogni movimentazione o procedura rivolta all'ammalato deve essere svolta da personale autorizzato.

Assistenza psicologica

È a disposizione dei degenti e dei familiari un consulente psicologo al quale rivolgersi in caso di necessità per situazioni di disagio o per richieste di supporto psicologico e sostegno morale.

Assistenza religiosa

Le funzioni religiose, di rito Cattolico, sono celebrate presso la cappella della struttura.

È consentito, senza alcuna distinzione di religione, ricevere l'assistenza spirituale desiderata.

Pasti

La ristorazione interna prevede un menù vario e gustoso, all'insegna della qualità e della massima digeribilità.

I pasti vengono serviti, salvo variazioni stagionali, nei seguenti orari: la colazione alle ore 8.00, il pranzo alle ore 12.00 e la cena alle ore 19.00.

Durante la permanenza in casa di cura è sconsigliato integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno; eventualmente, la caposala e i medici possono fornire le necessarie informazioni a proposito.

Bar e ristorazione

Al piano -1 è presente un bar con tavolini e terrazzo per i momenti di relax e ristoro.

Un giorno alla settimana parrucchiere ed estetista, a pagamento, sono a disposizione dei degenti nel locale modernamente arredato a tale scopo al piano -2.

Giornali e periodici

Telefono

Ogni posto letto è dotato di telefono, su richiesta del paziente la linea viene abilitata alle chiamate urbane e interurbane. Il paziente può chiamare qualunque numero esterno componendo lo "0" per prendere la linea e può ricevere direttamente le telefonate grazie ad un numero personale che gli verrà assegnato all'ingresso. Alla dimissione saranno addebitate le telefonate effettuate all'esterno.

Per telefonare direttamente in camera dei pazienti è necessario comporre il numero 0332.971333 dove risponderà la voce registrata che vi dirà se conoscete l'interno desiderato, quindi digitare 1 +(numero della stanza + numero del letto)

Un telefono è a disposizione del pubblico presso la sala d'attesa del poliambulatorio al piano -2.

Televisore

È a disposizione un televisore per ogni camera; il telecomando potrà essere ritirato alla reception dietro deposito cauzionale di € 15.00. La cauzione verrà restituita al momento della dimissione con la consegna del telecomando.

Visite

Nel rispetto dei diritti del malato e nella direzione della massima umanizzazione dei ricoveri, **le visite ai degenti sono consentite dal lunedì al sabato dalle ore 13,00 alle 14,00 e dalle 17,00 alle 18,30; domenica e festivi dalle ore 10,00 alle 12,00 e dalle 14,30 alle 17,30. I pazienti con età superiore ai 65 anni, o in regime di solvenza, possono ricevere la visita, di un solo parente, dalle ore 11,30 alle 20,00, esibendo il PERMESSO rilasciato al momento del ricovero.**

Si consiglia di non superare il numero di due persone alla volta per non sovraffollare la stanza e non disturbare i vicini.

Poiché nei reparti vi è una concentrazione di diverse patologie è consigliato non portare in visita i bambini. **Ai minori di 12anni è consentito solo durante l'orario di visita** se accompagnati da un adulto che ne è responsabile

Durante le attività sanitarie, i parenti sono pregati di uscire dalla stanza.

Parcheggio

È a disposizione dei visitatori un ampio parcheggio interno gratuito.

Silenzio e tranquillità

Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, si prega di evitare il più possibile rumori, parlare a bassa voce durante le visite e di moderare il volume di radio e televisione.

Dalle ore 22.00 alle ore 7.00 è obbligatorio il silenzio.